

愛知県内 JA 初！JA ひまわりグリーンセンター音羽に リモートで対面販売できるアバター店員が登場！

JA ひまわりグリーンセンター音羽で弁当や総菜を委託販売しているケイフードサービス（豊川市御油町）の栗田直和代表は、消費者ニーズを聞きだすため、遠隔対面販売員がモニターで接客するアバター店員を導入しました。ケイフードサービスはこのシステムで入社就労困難な人も自宅で接客対応可能なバリアフリー社会に繋がりたいと考えています。アバター店員の導入により、利用者は店頭において、弁当の味や、こだわりなど、表示されていない情報を直接質問することができます。



宅配弁当販売業を行うケイフードは3年前よりグリーンセンター音羽で弁当の委託販売を行っています。同 JA 管内の音羽米や、しいたけなど、地元の食材を使用した弁当に人気があります。店舗を持たない同社では顧客のニーズを知るため、今年4月からグリーンセンター音羽の店内に web カメラを設置し、購入者の動向を調査し、「井ぶり人気があること」「夕方まで売れないもの」「購入時間帯の年齢層」などの情報が得られ、売り上げも上がり、新しい商品の開発にもなっています。それに加えて、ケイフードは消費者のニーズを直接知りたいと、ニュースで見つけたアバター店員に関心を持ち、HEROES 株式会社（東京都）のシステムを来年の2月末までの約3か月間、試験的に実施をすることとなりました。

遠隔対面はコロナ禍で関心もたれていますが、アバターは個人が特定されないことから、コミュニケーション能力が高まると言われています。そこで、いずれ自宅や療養先から就労困難者にアバター店員になってもらい、社会参加に繋がりたいと考えています。

アバター店員についての記者対応を下記の通り、実施致します。



↑アバター店員はデジタルサイネージに表示されたアバター店員を通して、遠隔対話するものです。

日時 : 12月2日(水) 13:00～
場所 : JA ひまわりグリーンセンター音羽
豊川市赤坂町大日6番地 (0533-88-6600)

記者対応は、ケイフードサービス栗田代表と JA 直販課、同システムを運営する HEROES 株式会社の高崎裕喜代表(webにて)で対応します。

お問い合わせ先

JAひまわり 企画課 (森田)

TEL : 0533-85-3171

090-6091-5072